

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ATRIUM MENUISERIES

Mises à jour le 01 janvier 2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont vocation à encadrer les relations entre la société Atrium Menuiseries et ses clients. Les présentes CGV annulent et remplacent toutes les conditions antérieures qui auraient pu exister.

La société ATRIUM MENUISERIES est joignable par téléphone au 05 49 03 36 62, du lundi au vendredi, de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00, par e-mail à l'adresse : contact@atrium-menuiseries.fr et par le formulaire de contact accessible sur le site internet <https://atrium-menuiseries.fr>.

Article 1 - Définitions

Pour les besoins des présentes CGV, les termes qui y seront utilisés auront le sens qui leur est donné ci-dessous

« ATRIUM MENUISERIES » : la société Atrium Menuiseries, société par action simplifiée, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Poitiers sous le numéro 918 110 792 et dont le siège social est sis 30 Allée Champ Dinard, 88440 Migné-Auxances

« CGV » : les présentes conditions générales de vente « Conditions Particulières de Vente » : tout document lié à une Commande et qui complète ou déroge aux Conditions Générales de Vente,

« Site » : le site internet <https://atrium-menuiseries.fr>

« Client Consommateur » : toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle (commerciale, industrielle, libérale ou artisanale) et qui formule une demande de devis auprès du Prestataire.

« Client Professionnel » : toute personne physique ou morale agissant à des fins qui entrent dans le cadre de son activité professionnelle (commerciale, industrielle, libérale ou artisanale) et qui formule une demande de devis auprès du Prestataire.

« Client Non-Professionnel » : toute personne morale qui formule une demande de devis auprès du Prestataire à des fins non professionnelles.

« Client » : le Client Consommateur, le Client Professionnel et le Client Non-Professionnel

« Produit » ou « Produits » : tous les produits proposés à la commercialisation par la société Atrium Menuiseries à ses Clients.

« Prestation » ou « Prestations » : les prestations de services réalisées par la société Atrium Menuiseries ou ses sous-traitants.

« Devis » : devis proposé par la société Atrium Menuiseries sur sollicitation du Client

« Commande » : Devis accepté et signé par le Client.

Article 2 - Champ d'application des CGV

Tout Client adhère pleinement et entièrement à ces CGV et reconnaît en avoir eu connaissance préalablement à sa Commande. Les présentes CGV excluent l'application de toute condition d'achat du Client Professionnel. La signature du devis par le Client vaut Commande et acceptation pleine et sans réserve des présentes CGV.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date à laquelle la Commande est passée.

Le fait qu'ATRIUM MENUISERIES ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Toute mention spécifique inscrite par une Partie et acceptée expressément par l'autre Partie, sur un bon de commande, devis ou tout autre document lié à

une Commande et qui complète ou déroge aux présentes Conditions générales de vente, constitue des Conditions particulières de vente. Les Conditions particulières de vente prévalent sur les Conditions générales de vente.

Article 3 - Produits et Prestations de Services

3.1 La vente de Produits

ATRIUM MENUISERIES commercialise, tant aux professionnels qu'aux particuliers, des équipements de menuiseries et aménagements intérieurs et extérieurs tels que des fenêtres, portes d'entrées, portes de garages, portails, garde-corps, pergolas, volets, placards, verrières etc., ci-après les « Produits » ou le « Produit ».

Un panel des Produits proposés à la vente par ATRIUM MENUISERIES figure sur son Site et est présenté au magasin d'exposition sis 30, Allée Champ Dinard, 86440 Migné-Auxances dans la limite des stocks disponibles.

Chaque Produit fait l'objet d'un descriptif sur catalogues disponibles au magasin d'exposition, sur le site internet du fournisseur ou à la demande du Client.

Le cas échéant, le Produit peut être accompagné d'une fiche technique.

Avant toute Commande de Produits, il appartient au Client de prendre connaissance de toutes les préconisations, notamment de relever les cotes, nécessaires à l'installation des Produits, et de vérifier avec tout professionnel compétent la compatibilité de l'équipement envisagé avec l'existant (configuration des lieux, structure du bâti existant, nature et état des matériaux sur lesquels le Produit sera fixé ou installé, etc.).

ATRIUM MENUISERIES ne saurait notamment être responsable en cas d'erreur dans le relevé des cotes réalisé par le Client ou par une tierce personne, ou en cas d'inadaptation de l'existant à la pose ou l'installation du Produits commandé.

3.2 Les Prestations proposées

À titre liminaire, il est précisé qu'ATRIUM MENUISERIES ne procède pas directement à la pose des Produits.

Par défaut, il appartient au Client de faire installer lesdits Produits par le professionnel de son choix. Si ATRIUM MENUISERIES communique les coordonnées de prestataires, cette indication n'est faite qu'à titre informatif et ne saurait engager sa responsabilité, le Client restant seul maître de son choix.

Par exception, les parties peuvent convenir qu'ATRIUM MENUISERIES organise elle-même l'installation des Produits. Dans ce cas précis, la pose sera confiée à un prestataire agréé agissant pour le compte de Atrium Menuiseries. Cette prestation fera alors l'objet d'une facturation spécifique et sera régie par les conditions particulières relatives à la pose mentionnée sur le bon de commande.

ATRIUM MENUISERIES ne saurait être tenue pour responsable des agissements, fautifs ou non, du professionnel chargé par le Client de l'installation du Produit.

ATRIUM MENUISERIES propose, en sus de la commercialisation de Produits, des Prestations réalisées par le biais d'un drone professionnel et piloté par un opérateur certifié par la Direction Générale de l'Aviation Civile. Dans le cadre de la réalisation de ces Prestations, ATRIUM MENUISERIES

effectue les démarches administratives nécessaires aux fins de réaliser l'ensemble des vols.

Les Prestations avec drone sont les suivantes :

- *Clean Drone* : démoussage de toitures, façades, panneaux solaires etc.

- *Thermic Drone* : Détection de cellules défectueuses de panneaux solaires. Captation de déperdition de chauffage ou de climatisation. Détection d'une chaleur anormale d'un système électrique

- *View Drone* : prises de vue et vidéos aériennes des toitures, cheminées, sur tout type de bâtiment, et de chantiers ou autres éléments d'immobilier extérieur.

Le panel des Prestations réalisées par drone ainsi que les zones géographiques d'intervention sont mentionnés sur son Site. Ils peuvent également faire l'objet d'une présentation détaillée au magasin.

Article 4 - Les offres et les prix

4.1 Offres

La remise des catalogues, notices, imprimés publicitaires et tarifs ainsi que toute proposition et indication de prix formulées verbalement ne constituent pas une offre de la part de ATRIUM MENUISERIES.

Une offre est exclusivement constituée sous la forme d'un Devis remis par ATRIUM MENUISERIES au Client qui en fait la demande.

4.2 Prix

Les prix des Produits et Prestations sont mentionnés en euros sur les Devis et sont indiqués toutes taxes comprises. Le taux de la taxe sur la valeur ajoutée française est celui applicable au moment de la facturation. Ces prix n'incluent pas les frais d'entreposage des Produits. Ces frais sont communiqués au Client avant la signature du Devis par ce dernier, valant validation de sa Commande.

ATRIUM MENUISERIES se réserve le droit de modifier ses prix dans le cadre d'offres promotionnelles, à tout moment. Tout changement de prix par ATRIUM MENUISERIES postérieurement à la Commande est sans effet sur celle-ci.

4.3 Réserve de propriété

ATRIUM MENUISERIES se réserve expressément l'entière propriété des Produits livrés jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. En conséquence, la revente des Produits par le Client est subordonnée à la condition expresse d'informer le sous-acquéreur de la présente clause de réserve de propriété.

Article 5 - La Commande et le paiement

5.1 Acceptation de la Commande

La signature d'un Devis et donc la passation d'une Commande au-delà du délai de validité dudit devis pourra être refusée par ATRIUM MENUISERIES.

En raison de l'étendue des références de Produits proposées par ATRIUM MENUISERIES et des contraintes de disponibilité des Produits auprès des fabricants, il se peut que ATRIUM MENUISERIES ne puisse être en mesure de fournir, ou de fournir dans les délais requis, les Produits commandés. ATRIUM MENUISERIES fera ses meilleurs efforts pour informer le Client, dans les meilleurs délais, de l'indisponibilité du Produit. ATRIUM MENUISERIES ne saurait voir sa responsabilité engagée en raison de l'indisponibilité d'un Produit.

Concernant les Prestations « Clean Drone » proposées par ATRIUM MENUISERIES, cette dernière peut être confrontée à des problématiques administratives tenant à l'autorisation du vol du drone et tenant à des événements météorologiques, totalement indépendants de sa volonté. En cas de difficulté tant administrative que météorologique, ATRIUM MENUISERIES ne pourra pas procéder au vol du drone et ainsi exécuter la Prestation commandée ou ne pourra l'exécuter dans les délais sollicités par le Client. A ce titre, ATRIUM MENUISERIES ne pourra voir sa responsabilité engagée dans la mesure où une impossibilité dans pareil cas serait indépendante de sa volonté.

5.2 Facturation - paiement – retard de paiement

Les factures seront émises, au nom du Client Consommateur ou au nom de la raison sociale du Client Professionnel. L'original de la facture peut être physique ou dématérialisée par email. Le Client s'engage à informer ATRIUM MENUISERIES, sans délai, de toute modification de son état civil, s'il est Client Consommateur, ou juridique de sa structure s'il est Client Professionnel, afin que les factures émises soient conformes.

Le paiement des factures peut intervenir en espèce dans la limite de 1.000 euros, par virement ou par chèque.

En présence d'une Commande de Produits, un acompte de minimum 30 % sera demandé au Client après la signature du Devis.

ATRIUM MENUISERIES est autorisée à ne pas procéder à la commande du Produit auprès du fabricant et/ou à ne pas délivrer le Produit au Client tant que l'acompte n'aura pas été réglé. Tout éventuel retard dans les délais prévus ne pourra être imputé à ATRIUM MENUISERIES.

Le solde de la facture devra être réglé au jour de la réception des Produits à l'adresse de livraison indiquée ou du retrait des Produits en magasin par le Client Consommateur ou dans un délai de 30 jours après réception des Produits par le Client Professionnel.

En présence d'une Commande de Prestations, le paiement de la facture devra intervenir dans un délai de 30 jours après son émission.

Le paiement du prix se fera en euros. Aucun escompte de règlement ne sera accordé en cas de paiement au comptant.

5.3 Retard de paiement

- Pour les Clients Professionnels : Conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement à l'échéance prévue entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux d'intérêt de refinancement de la Banque Centrale Européenne (BCE) majoré de 10 points de pourcentage et au minimum 8,60% ;

- Le versement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnisation complémentaire pourra être réclamée si les frais de recouvrement réellement exposés (huissiers, honoraires d'avocat, etc.) sont supérieurs à ce forfait. Pour les Clients Consommateurs : Tout retard de paiement entraîne l'application d'intérêts de retard au taux légal en vigueur, après mise en demeure restée infructueuse.

Suspension des prestations : En cas de défaut de paiement, total ou partiel, à l'échéance convenue, ATRIUM MENUISERIES se réserve la faculté de suspendre immédiatement, de plein droit et sans préavis, l'exécution de toutes les commandes et livraisons en cours, sans que le Client ne puisse réclamer une quelconque indemnité ou résolution de la vente.

Dommages et intérêts : ATRIUM MENUISERIES conserve le droit de poursuivre tout Client en réparation du préjudice subi du fait de ce retard, au-delà des pénalités précitées.

Article 6 Livraison – Réception des Produits – Retrait des Produits - Frais de dépôt

6.1 Livraison

Lorsque la livraison est proposée par ATRIUM MENUISERIES, les frais et délai de livraison sont ceux mentionnés sur le Devis accepté par le Client.

ATRIUM MENUISERIES informera le Client, par tout moyen de communication en utilisant les informations communiquées par ce dernier lors de la demande de devis, de tout retard éventuel de livraison.

Le Client est informé par email lorsque sa Commande est réceptionnée.

Les Produits commandés sont livrés par défaut dans les locaux de ATRIUM MENUISERIES ou à l'adresse indiquée par le Client conformément au Devis signé. Le Client doit s'assurer que ses informations communiquées et reprises dans le Devis sont exactes. Il devra informer sans délai et par email le Service Client de ATRIUM MENUISERIES de tout changement de coordonnées de facturation et/ou de livraison qui pourrait intervenir entre la Commande et la livraison.

Le Client est pleinement responsable des informations personnelles qu'il communique sur la demande de devis. A ce titre, il ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de ATRIUM MENUISERIES en cas de défaut de livraison et ATRIUM MENUISERIES se réserve le droit de faire supporter au Client les frais liés à la réexpédition des Produits résultant d'une information erronée par le Client ou en cas d'absence de ce dernier à la date et heure prévues.

Le Client devra signaler à ATRIUM MENUISERIES, avant la validation du Devis, de toute difficulté d'accès au lieu. La responsabilité de ATRIUM MENUISERIES ne pourra être engagée en cas de dommage quelconque qui surviendrait sur le lieu de livraison en raison d'un accès difficile ou d'un terrain non approprié.

6.2 Réception des Produits

Lorsque le transporteur livre les Produits au Client, ce dernier doit, lors de leur réception, impérativement procéder aux opérations suivantes :

Vérifier le nombre de colis par rapport au bon de livraison du transporteur

Contrôler l'état du/des Produit(s).

Si la remise n'est pas conforme, le Client doit, selon les recommandations de la Direction générale de la Concurrence, de la consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) :

Refuser de signer le bon de livraison et refuser la marchandise ;

Indiquer clairement les motifs du refus sur le bon de livraison. Le transporteur doit repartir avec l'intégralité de la marchandise ;

Contacter le Service Client, dont les coordonnées sont mentionnées à l'article 14 des présentes CGV, dans un délai de 48 heures suivant la date de livraison. Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne pourra être traitée.

6.3 Retrait des Produits en magasin

Le délai de livraison est notifié par mail au Client, après passage de commande auprès du fournisseur. ATRIUM MENUISERIES notifiera au Client la mise à disposition, dans ses locaux, des Produits commandés. Le Client s'engage à retirer les Produits commandés à partir de cette date et dans un délai maximum de 30 jours. Au-delà de ce délai, ATRIUM MENUISERIES se réserve le droit de facturer des frais

de gardiennage à hauteur de 25 euros par jour jusqu'au retrait des Produits par le Client.

A l'issu d'un délai de 30 jours après la date de mise à disposition communiquée au Client, ATRIUM MENUISERIES se réserve le droit de disposer librement de tout Produit non retiré par le Client et conserver les sommes réglées par ce dernier. ATRIUM MENUISERIES sera également en droit de solliciter les sommes dues au titre des frais de gardiennage des Produits non retirés.

Article 7 - Transfert des risques

Nonobstant la clause de réserve de propriété stipulée à l'article 4.3 des présentes CGV, les risques sont transférés au Client qui devient responsable des Produits vendus dès la livraison ou le retrait de ces derniers en magasin.

Ainsi, les risques de perte, vol ou détérioration des Produits ainsi que les dommages occasionnés par ces derniers sont transférés au Client à compter du retrait des Produits au magasin ou de leur livraison.

Article 8 - Garanties

8.1 Garanties légales

ATRIUM MENUISERIES, en sa qualité de vendeur, est tenue responsable des défauts de conformité des Produits achetés par le Client.

Tous les Produits proposés au Client Consommateur ou Non-Professionnel par ATRIUM MENUISERIES bénéficient de la garantie légale prévue par la loi, et notamment, des articles L217-4, L217-5 et L217-10 du Code de la consommation correspondant à la garantie de conformité et des articles 1641 et suivants du Code civil concernant la garantie des vices cachés.

Lorsque le Client Consommateur ou Non-Professionnel agit dans le cadre de la garantie légale de conformité :

Il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la livraison effective du Produit commandé pour agir ; Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit défectueux, sous réserve de certaines conditions de coûts prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation ;

La garantie légale s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Sont cependant exclus de garantie :

- Les Produits modifiés, réparés, intégrés, installés ou ajoutés par le Client ou tout tiers.

- Les Produits dont les vices sont apparents.

- Les Produits endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation.

Si le Client estime avoir reçu un Produit qu'il considère comme défectueux ou non-conforme, il devra contacter ATRIUM MENUISERIES, dans les plus brefs délais, à compter de la réception des Produits commandés, auprès du Service Client (article 14 CGV).

Article 9 - Droit de rétractation

9.1. Absence de droit de rétractation

Aucune Commande ne sera réalisée à distance ou hors établissement. Il est rappelé que l'envoi par e-mail d'un devis et son retour signé par e-mail ne vaut pas vente à distance.

Par conséquent, la signature d'un Devis vaut donc Commande ferme et définitive de la part du Client qui ne disposera d'aucun délai de rétractation.

9.2 Retour des Produits

Aucun retour des Produits ne sera accepté, sauf dans le cas de l'article 6.2 ou de l'article 8 des présentes CGV, après accord préalable écrit de ATRIUM MENUISERIES.

Tout produit retourné sans cet accord sera tenu à la disposition du Client moyennant des frais de gardiennage, fixés conformément à l'article 6.3,

pendant un délai maximum de 30 jours. A charge pour le Client de venir retirer le Produit à ses frais. En tout état de cause, le retour non autorisé d'un Produit ne donnera lieu à aucun avoir ni remboursement. Les frais et les risques du retour sont à la charge du Client.

Article 10 - Responsabilité

ATRIUM MENUISERIES est vendeur des Produits et ne procède pas à leur installation. Dans le cas où le Client ferait appel à un tiers pour installer les Produits, ATRIUM MENUISERIES ne saurait être responsable des conséquences dommageables pouvant intervenir au cours ou à la suite de l'installation des Produits par cette tierce personne, y compris lorsqu'il s'agit d'un tiers professionnel dont ATRIUM MENUISERIES aurait pu fournir les coordonnées à son Client.

ATRIUM MENUISERIES met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la délivrance de sa Commande ou de sa Prestation, dans des conditions optimales. Il ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie de la Commande, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

ATRIUM MENUISERIES ne peut être tenue pour responsable du non-respect par le Client des présentes C.G.V. et/ou des instructions figurant dans la fiche technique, lorsqu'elle existe, ou sur tous documents délivrés avec le Produit vendu.

Plus généralement, si la responsabilité de ATRIUM MENUISERIES se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas avoir à indemniser le Client pour des dommages indirects (dont une éventuelle perte d'exploitation) ou dont l'existence et/ou le quantum ne serait pas démontré.

Article 11 - Droit applicable – Médiation-Juridictions compétentes

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de réclamation, le Client doit s'adresser, en priorité, au Service Client de ATRIUM MENUISERIES qui s'efforcera de résoudre la difficulté rencontrée. Cette réclamation doit être établie par écrit à l'une des adresses mentionnées à l'article 14 des présentes CGV et détailler les motifs de son insatisfaction afin que le Service Client de ATRIUM MENUISERIES puisse y apporter la réponse appropriée.

Conformément aux dispositions de l'article L612-1et suivants du Code de la consommation, dans le cas où aucune solution satisfaisante n'a pu être apportée, le Client Consommateur ou non-Professionnel pourra saisir, dans le délai d'un an à compter de sa réclamation écrite à ATRIUM MENUISERIES, le médiateur dont les coordonnées sont les suivantes : SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie
01800 SAINT JEAN DE NIOST

Soit par mail :

contact@sasmediation-conso.fr

Soit en ligne :

<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

La solution proposée par l'intermédiaire de la médiation ne s'impose pas aux Parties, qui demeurent entièrement libres à tout moment de mettre un terme au processus de médiation.

À défaut d'accord avec ATRIUM MENUISERIES ou en cas d'échec de la médiation, si le Client a la qualité de Client Consommateur, la juridiction compétente est celle désignée en application des règles du Droit commun. Pour le Client Professionnel, la juridiction compétente est le Tribunal de Commerce de POITIERS.

Article 12 - Traitement des données personnelles

Pour tout traitement de données personnelles (ci-après les « Données ») qui lui sont communiquées dans le cadre de l'exécution de la Commande et permettant d'identifier directement ou indirectement des personnes physiques, ATRIUM MENUISERIES se conformera aux dispositions de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite Loi Informatique et Libertés (modifiée en 2004) ainsi qu'au règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (« RGPD »).

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- nom et prénom du client particulier ou dénomination sociale de l'entreprise et nom et prénom d'un contact au sein de l'entreprise ;
- adresse e-mail du Client
- adresse du Client
- adresse de livraison si différente.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique par ATRIUM MENUISERIES ou par tout prestataire intervenant dans le cadre de l'exécution et de la livraison de la Commande, notamment aux fins :

- de gestion, fourniture et facturation des Produits et Prestations ;
- de traitement de la demande de devis, réalisation des Devis et de la Commande ;
- de suivi de la relation client résultant de la Commande ;

Conformément aux articles 38 à 43 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite Loi Informatique et Libertés et du RGPD, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant, qu'il peut exercer à tout moment en adressant sa demande par écrit accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité au responsable de traitement dont les coordonnées sont les suivantes : Monsieur Jérôme BEAUQUIN

ATRIUM MENUISERIES

30 Allée Champ Dinard, 86440 Migné-Auxances

Adresse mail jeromebeauquin@atrium-menuiseries.fr

ATRIUM MENUISERIES s'engage à respecter la confidentialité des Données et à les traiter dans le respect de la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et du RGPD, et à ne pas commercialiser ces mêmes Données auprès de personnes tierces.

ATRIUM MENUISERIES conserve les Données toute la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées. Cette durée de conservation est augmentée de 3 ans à des fins de prospection.

La navigation du Client sur le Site donne lieu à des enregistrements au moyen de cookies ou autres systèmes de balises, afin de mieux traiter la navigation du Client et ses besoins.

Le Client peut, lors de chaque consultation, désactiver des cookies et autres techniques de suivi de la navigation en cliquant sur le lien qui lui est présenté lors de sa connexion sur le Site.

Il est précisé que les données sont hébergées :

- Au près de la société ELCIA Avenue Marcel Merieux 69530 BRIGNAIS, en ce qui concerne les données utilisées pour établir les devis et la facturation

- Dans les locaux de Atrium Menuiseries à MIGNE-AUXANCES en ce qui concerne les données utilisées pour établir les devis, les commandes, les livraisons et la facturation

- Au près de O2SWITCH à Chemin des Pardiaux 63000 CLERMOND FERRAND (France)
Téléphone : 04 44 44 60 40 Site Web : <https://www.o2switch.fr> pour les données collectées via le formulaire de contact du Site.

Article 13 - Modification des CGV

ATRIUM MENUISERIES se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

Article 14 - Service Client

Le Service Client de ATRIUM MENUISERIES est accessible du Lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h en utilisant les coordonnées suivantes :

- 05 49 03 36 62
- contact@atrium-menuiseries.fr
- Actiparc II – 30 Allée Champ Dinard 86440 Migné Auxances

Article 15 - Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques, la propriété industrielle, ou autres droits similaires, le Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos graphiques, nom commercial/enseigne, etc s'y trouvant ou utilisés par ATRIUM MENUISERIES sur ses devis, factures et autres documents, ainsi que leurs compilations, sont la propriété exclusive de la société Atrium Menuiseries. Cette dernière ne concède aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins sont expressément interdites.

Article 16 - Information pré-contractuelle

Le Client reconnaît avoir été informé par ATRIUM MENUISERIES de manière lisible et compréhensible, préalablement à sa Commande, conformément aux dispositions de l'article L. 441-1 du Code de commerce et de l'article L.111-1 du code de la consommation :

- des caractéristiques essentielles des Produits/Prestations, lui permettant d'acquiescer les Produits ou de commander les Prestations en toute connaissance de cause. Les photographies et graphismes présentés, y compris dans les Devis, ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de ATRIUM MENUISERIES. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit (fiche technique) afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles et s'oblige à se rapprocher de ATRIUM MENUISERIES pour toute information spécifique et technique qui lui serait nécessaire pour un usage spécifique ;
- des prix des Produits/Prestations ;
- sur les délais de livraison des Produits/Prestations commandés ;
- sur l'identité de ATRIUM MENUISERIES et l'ensemble de ses coordonnées ;
- de l'existence et des modalités de mise en œuvre des garanties (garantie légale de conformité, garantie des vices cachés) ;
- de la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation pour le Client consommateur ;
- des moyens de paiement acceptés.